

Sistema de Auditoría y Certificación de TI

Software Propietario para ISO 27001, ITIL, SOC 2 y Cumplimiento Empresarial

ADTV Software Solutions

Metodología Profesional. Trazabilidad Completa. Resultados Comprobados.



TECHNOLOGY
SHIELD
CERTIFICATION

Resumen Ejecutivo

El Problema

Las auditorías manuales consumen tiempo, son propensas a errores y carecen de trazabilidad efectiva. Las empresas pierden evidencia crítica y no pueden comparar resultados históricos.

Nuestra Solución

Sistema propietario de auditoría de ADTV con 8 módulos interconectados que gestionan el ciclo completo de auditoría con metodología repetible y escalable.

Resultados Comprobados

95% de eficiencia vs procesos manuales, 70% de reducción en tiempo, 100% de trazabilidad y capacidad para gestionar múltiples clientes simultáneamente.

ADTV transforma completamente la manera en que las organizaciones empresariales abordan las auditorías de TI y los procesos de certificación. Nuestro sistema no es simplemente una consultoría tradicional con hojas de cálculo, sino una plataforma tecnológica propietaria diseñada específicamente para profesionalizar y automatizar cada aspecto del proceso de auditoría. Desde la documentación inicial hasta la preparación para certificaciones externas, cada fase está respaldada por módulos de software que trabajan en tiempo real, eliminando los puntos ciegos que afectan a los enfoques manuales tradicionales.

El Desafío de las Auditorías Tradicionales

Documentación Manual y Hojas de Cálculo

Los equipos dependen de documentos dispersos y hojas de cálculo desconectadas que no se sincronizan entre departamentos. La información crítica se almacena en múltiples ubicaciones sin un repositorio centralizado, lo que dificulta mantener una única fuente de verdad.

Evidencia Perdida y Registros Incompletos

Las capturas de pantalla se pierden en correos electrónicos, los documentos se guardan localmente y las evidencias críticas desaparecen cuando los empleados cambian de rol. No hay un sistema de control de versiones ni una forma de rastrear quién modificó qué información y cuándo.

Sin Comparación Histórica

Resulta imposible comparar los resultados de una auditoría con la anterior para medir el progreso real. Las organizaciones no pueden identificar tendencias ni demostrar mejora continua a los auditores externos o a la alta dirección de manera cuantificable.

Difícil de Escalar Entre Empresas

Los consultores que gestionan múltiples clientes deben recrear su metodología desde cero para cada compromiso. No existe una forma estandarizada de replicar procesos exitosos, lo que lleva a inconsistencias, ineficiencias y resultados impredecibles entre diferentes proyectos de auditoría.

Nuestra Solución: El Sistema de Auditoría ADTV

Plataforma de Software Propietaria

Desarrollada específicamente para auditorías de TI y procesos de certificación, nuestra plataforma representa años de experiencia condensados en un sistema inteligente y automatizado.

8 Módulos Interconectados en Tiempo Real

Cada módulo se sincroniza instantáneamente con los demás, creando un ecosistema integrado donde los cambios se propagan automáticamente a través de todo el sistema.

Gestión Completa del Ciclo de Vida de Auditoría

Desde el mapeo inicial de activos hasta la preparación para certificación externa, cada fase está soportada por herramientas especializadas que garantizan nada se pasa por alto.

Metodología Repetible Entre Clientes

Estandarizamos las mejores prácticas en una metodología comprobada que puede replicarse consistentemente, permitiendo escalar operaciones sin sacrificar calidad ni precisión.

El Sistema de Auditoría ADTV representa un cambio fundamental en cómo las organizaciones abordan el cumplimiento y la certificación. En lugar de depender de conocimiento tribal y procesos ad-hoc, proporcionamos una plataforma tecnológica robusta que institucionaliza las mejores prácticas y asegura que cada auditoría se ejecute con el mismo nivel de rigor profesional. Esta consistencia no solo acelera los proyectos individuales, sino que también permite a las organizaciones gestionar múltiples auditorías simultáneamente con confianza total en la calidad y completitud de cada compromiso.

El Ciclo de Auditoría Continua de 5 Fases

Nuestra metodología probada transforma auditorías puntuales en un programa de mejora continua que evoluciona con su organización.

Fase 1: MAPEO

1-2 semanas

Inventario completo de activos (CMDB), mapeo de usuarios y permisos, documentación de aplicaciones, identificación de integraciones críticas

Fase 2: PRIMERA AUDITORÍA

3-4 semanas

Evaluación de checklist del framework, recopilación y clasificación de evidencia, identificación de hallazgos, análisis de riesgos

Fase 3: PLAN DE ACCIÓN

2-3 meses

Creación de tareas de remediación, priorización basada en riesgos, asignación de responsables, seguimiento de cierre

Fase 4: SEGUIMIENTO

6 meses

Reevaluación de controles, verificación de cierre de hallazgos, comparación de auditorías, actualización de matriz de riesgos

Fase 5: MEJORA CONTINUA

Permanente

Auditorías programadas recurrentes, monitoreo de cambios, reportes ejecutivos de evolución, preparación para certificación externa



Este ciclo de cinco fases no es un proyecto con fecha de finalización definida, sino un marco de trabajo continuo que transforma la auditoría de un evento estresante anual en un proceso natural y permanente de mejora organizacional. Cada iteración del ciclo construye sobre la anterior, creando un historial rico de datos que permite no solo cumplir con requisitos de certificación, sino identificar tendencias, medir mejoras reales y tomar decisiones informadas sobre inversiones en seguridad y gobierno de TI. Las organizaciones que implementan nuestro ciclo completo reportan no solo mayor facilidad para aprobar auditorías externas, sino también una madurez operacional significativamente mejorada en sus departamentos de tecnología.

Frameworks y Certificaciones que Soportamos

ADTV proporciona metodologías especializadas para los estándares más exigentes de la industria global.



ISO 27001

Seguridad de la Información

- 114 controles de seguridad
- Reconocimiento internacional
- Requisito B2B empresarial
- Gestión de riesgos estructurada



SOC 2

Controles de Seguridad

- Criterios de Servicios de Confianza
- Reportes para clientes B2B
- Auditoría independiente
- Tipos I y II disponibles



ISO 9001

Gestión de Calidad

- Mejora continua de procesos
- Enfoque en satisfacción del cliente
- Estandarización operacional
- Eficiencia organizacional



COBIT

Gobierno de TI

- Alineación TI-negocio
- Gestión de riesgos empresariales
- Optimización de recursos
- Medición de valor de TI



ITIL v4

Gestión de Servicios

- Gestión de incidentes y cambios
- Mejores prácticas de ITSM
- Catálogo de servicios
- Entrega de valor al negocio



NIST CSF

Ciberseguridad

- 5 funciones principales
- Estándar federal estadounidense
- Evaluación de madurez
- Gestión de riesgo cibernético

Por Qué Estos Frameworks Importan



Credibilidad del Mercado

Las certificaciones como ISO 27001 y SOC 2 son frecuentemente requisitos contractuales para vender a empresas medianas y grandes. Sin ellas, las organizaciones están efectivamente excluidas de segmentos enteros del mercado empresarial.



Ventaja Competitiva

En procesos de licitación competitivos, las certificaciones reconocidas internacionalmente pueden ser el factor diferenciador decisivo. Demuestran compromiso serio con seguridad, calidad y gobierno que va más allá de simples afirmaciones de marketing.



Reducción de Riesgo Operacional

Los frameworks no son solo requisitos de cumplimiento: representan décadas de mejores prácticas destiladas por expertos globales. Implementarlos reduce significativamente la probabilidad de incidentes de seguridad, interrupciones de servicio y fallas operacionales costosas.



Eficiencia y Estandarización

Seguir metodologías estructuradas elimina procesos ad-hoc y trabajo duplicado. Los equipos operan con procedimientos claros y definidos, reduciendo errores, acelerando incorporación de personal nuevo y mejorando consistencia en entregas.

La inversión en certificaciones formales genera retornos medibles tanto en ingresos (acceso a nuevos clientes) como en costos (reducción de incidentes y mejora de eficiencia operacional). Las organizaciones que completan certificaciones mayores típicamente reportan que el proceso mismo de preparación reveló brechas críticas en sus operaciones que, de haber permanecido sin detectarse, habrían causado problemas significativamente más costosos en el futuro. En este sentido, las auditorías estructuradas actúan como una forma de seguro operacional que identifica y mitiga riesgos antes de que se materialicen en incidentes reales.

Arquitectura del Sistema: 8 Módulos Interconectados

El corazón del sistema ADTV es su arquitectura modular donde cada componente se sincroniza en tiempo real con todos los demás.

AUDITORÍAS

Módulo central que orquesta todo el sistema. Define el alcance, cronograma y coordina la ejecución de evaluaciones completas de frameworks.

REPORTES

Generación automática de reportes técnicos y ejecutivos con un clic, eliminando días de trabajo manual de consolidación de datos.

ACCESO

Revisiones de usuarios, roles, permisos y privilegios. Fundamental para cumplimiento de control de acceso en todos los frameworks.

RIESGOS

Matriz de riesgos vinculada a hallazgos, con estrategias de mitigación, niveles de probabilidad e impacto y responsables asignados.

CMDB

Base de datos de activos de TI: servidores, aplicaciones, infraestructura, servicios cloud y dependencias entre componentes.

CHECKLISTS

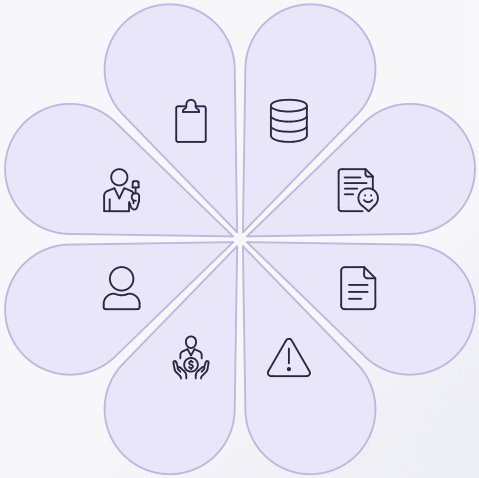
Plantillas de evaluación específicas de cada framework con controles, preguntas y criterios de cumplimiento predefinidos.

EVIDENCIA

Repositorio centralizado de documentos, capturas de pantalla, registros, políticas y toda evidencia de cumplimiento con control de versiones.

HALLAZGOS

No conformidades identificadas durante auditorías, clasificadas por severidad, con seguimiento de estado y fecha de remediación.



Esta arquitectura de hub-and-spoke significa que los datos fluyen continuamente entre módulos sin intervención manual. Cuando un auditor identifica un hallazgo en el módulo de CHECKLISTS, ese hallazgo se vincula automáticamente al activo relevante en CMDB, se clasifica en la matriz de RIESGOS, solicita EVIDENCIA de remediación y dispara la generación de tareas de seguimiento. Este nivel de integración elimina la necesidad de copiar y pegar datos entre herramientas desconectadas, reduciendo errores y asegurando que todos los stakeholders trabajen siempre con la información más actualizada disponible.

Cómo Trabajan Juntos los Módulos

Un ejemplo de flujo de trabajo ilustra el poder de la integración en tiempo real del sistema ADTV.



Este flujo completo ocurre en segundos, sin que ningún usuario necesite cambiar entre pestañas, copiar datos manualmente o actualizar múltiples registros. Cada acción propaga cambios automáticamente a través del sistema, manteniendo coherencia perfecta entre todos los módulos. Esta sincronización en tiempo real es lo que permite a los equipos de auditoría gestionar múltiples clientes simultáneamente sin perder el control de ningún detalle. Los gerentes pueden ver el estado consolidado de todas las auditorías activas desde un dashboard único, mientras los auditores individuales trabajan en profundidad en controles específicos sin preocuparse por la integración de sus hallazgos con el panorama general.

Cuando llega el momento de preparar materiales para una auditoría externa o presentar resultados a la alta dirección, no hay necesidad de días de trabajo manual consolidando información de múltiples fuentes. El sistema ya mantiene todo conectado y puede generar reportes completos e informes ejecutivos con un

Características Clave del Sistema



Trazabilidad Completa

Cada acción está registrada con usuario, timestamp y contexto. Historial completo de cambios para cumplir requisitos de auditoría y responder preguntas sobre evolución de hallazgos.



Sincronización en Tiempo Real

Todos los módulos se actualizan instantáneamente cuando ocurre un cambio. Los equipos distribuidos ven siempre la versión más actual sin necesidad de refrescar manualmente.



Reportes Automáticos

Generación de reportes técnicos y ejecutivos en segundos. Elimina días de trabajo manual consolidando datos de múltiples fuentes desconectadas.



Metodología Repetible

Procesos estandarizados que pueden replicarse consistentemente entre clientes. Cada auditoría se ejecuta con el mismo rigor profesional sin depender de conocimiento tribal.



Acceso 24/7

Sistema basado en la nube accesible desde cualquier ubicación con conexión a internet. Los equipos remotos y distribuidos trabajan sin barreras geográficas.



Escalabilidad

Gestione 10+ auditorías simultáneamente sin pérdida de control. La arquitectura del sistema soporta crecimiento sin degradación de rendimiento ni complejidad adicional.

Estas características no son simplemente beneficios de marketing, sino capacidades fundamentales construidas en la arquitectura técnica del sistema ADTV. La trazabilidad completa, por ejemplo, no es un registro de auditoría añadido como reflexión tardía, sino una característica fundamental donde cada transacción se captura automáticamente en una base de datos inmutable. Esto significa que cuando los auditores externos preguntan "¿quién aprobó este cambio y cuándo?", la respuesta está disponible instantáneamente con evidencia verificable, no dependiente de la memoria de alguien o de buscar en cadenas de correo electrónico antiguas.

ROI e Impacto Empresarial

Los números hablan por sí mismos: ADTV transforma radicalmente la economía y efectividad de las auditorías de TI.

95%	70%	100%	24/7
Eficiencia vs Manual	Reducción de Tiempo	Trazabilidad	Acceso al Sistema
Reducción dramática en horas-persona necesarias para completar auditorías comparado con procesos basados en hojas de cálculo y documentos manuales	Auditorías que tomaban meses con métodos tradicionales ahora se completan en semanas gracias a automatización y flujos de trabajo integrados	Registro completo e inmutable de todas las actividades de auditoría, cumpliendo requisitos más estrictos de auditores externos y reguladores	Disponibilidad continua desde cualquier ubicación, permitiendo que equipos globales trabajen en sus propias zonas horarias sin restricciones

Cronología Típica de Certificación

Con ADTV, las organizaciones logran ISO 27001 en **3-6 meses** desde el inicio hasta la certificación completa. Esto contrasta dramáticamente con el promedio de la industria de 12-18 meses usando métodos tradicionales.

Esta aceleración no proviene de atajos o reducción de rigor, sino de la eliminación sistemática de ineficiencias: tiempo perdido buscando documentos, trabajo duplicado entre departamentos, retrasos esperando consolidación manual de datos.

Impacto Financiero Medible

Las organizaciones típicamente invierten entre \$50,000-\$150,000 en procesos de certificación tradicionales cuando se contabilizan costos de consultoría, tiempo interno y múltiples iteraciones de auditoría.

ADTV reduce estos costos en **30-40%** mientras simultáneamente aumenta la calidad de la preparación y la probabilidad de aprobación en el primer intento. El sistema se paga a sí mismo en el primer ciclo de certificación.

Comparación de Auditoría: Antes vs Después

La diferencia entre auditorías tradicionales y auditorías con ADTV es como la diferencia entre contabilidad manual y software de contabilidad moderno.

SIN ADTV

Documentación Manual

Word y Excel dispersos en múltiples carpetas compartidas sin control de versiones real

Evidencia Perdida

Capturas de pantalla en correos, políticas en drives locales, imposible encontrar cuando se necesita

Sin Comparación

Cada auditoría empieza de cero, imposible medir mejora o identificar tendencias

1 Cliente a la Vez

Gestionar múltiples auditorías simultáneamente lleva a confusión y mezcla de información

Semanas en Reportes

Consolidar datos para informes ejecutivos consume 2-3 semanas de trabajo manual

CON ADTV

Registros Digitales

Base de datos centralizada con control de versiones automático y búsqueda instantánea

Evidencia Organizada

Repositorio estructurado con clasificación automática, vinculado directamente a hallazgos

Tendencias Históricas

Compare cualquier auditoría con auditorías previas, vea mejora cuantificable a lo largo del tiempo

10+ Clientes Paralelos

Arquitectura multi-tenant con segregación completa, gestione cartera entera desde un sistema

Reportes en Segundos

Generación automática de cualquier reporte con datos siempre actualizados en tiempo real

Gestión de Evidencia

El módulo de Evidencia de ADTV resuelve uno de los problemas más frustrantes en auditorías: encontrar y organizar la documentación que demuestra cumplimiento de controles.

01	02	03
Repositorio Centralizado	Clasificación Automática	Control de Versiones
Toda la evidencia de todas las auditorías se almacena en una ubicación única con permisos granulares basados en roles.	Los documentos se etiquetan automáticamente con metadatos: framework, control, auditoría, activo relacionado, sin intervención manual.	Cada actualización de documento crea una nueva versión con historial completo de cambios y capacidad de revertir si necesario.
04	05	
Vinculación a Hallazgos y Activos	Múltiples Formatos Soportados	
La evidencia se asocia directamente con hallazgos específicos y activos de CMDB, creando trazabilidad completa de documentación a sistemas.	Capturas de pantalla, PDFs, registros de texto, exportaciones de base de datos, videos de screencast - todos organizados en un repositorio unificado.	
Búsqueda Potente	Recordatorios de Actualización	
El sistema indexa el contenido de documentos, permitiendo búsquedas de texto completo que encuentran evidencia relevante en segundos. Los filtros avanzados permiten localizar rápidamente "todas las capturas de pantalla relacionadas con controles de cifrado de ISO 27001 de la auditoría Q2 2024".	Para evidencia que debe renovarse periódicamente (como políticas que requieren revisión anual), el sistema envía recordatorios automáticos a los responsables designados, asegurando que la documentación nunca se vuelva obsoleta.	

Cuando llega el momento de enfrentar auditores externos, el valor del módulo de Evidencia se vuelve inmediatamente evidente. En lugar de días de pánico buscando documentos dispersos, los auditores internos pueden responder solicitudes de evidencia en minutos, generando paquetes completos de documentación relacionada con controles específicos con solo unos clics. Esta capacidad de respuesta rápida no solo reduce el estrés del proceso de auditoría, sino que también crea una impresión fuertemente positiva en auditores externos sobre la madurez operacional de la organización.

Capacidades de Reportería

Los reportes en ADTV no son solo exportaciones de datos en bruto, sino documentos formateados profesionalmente diseñados para diferentes audiencias.

Resumen Ejecutivo	Reporte Técnico de Auditoría	Matriz de Riesgos	Reportes de Comparación
Diseñado para C-level: visualizaciones de alto nivel, métricas clave, tendencias, sin jerga técnica. Responde a "¿estamos en buen camino?" en formato ejecutivo.	Detalle completo para auditores: hallazgos específicos, evidencia vinculada, evaluación control por control, recomendaciones de remediación con prioridad.	Visualización de priorización: heatmap de probabilidad vs impacto, permite enfoque en riesgos críticos primero y asignación eficiente de recursos limitados de remediación.	Auditoría 1 vs Auditoría 2: demuestra mejora cuantificable, identifica áreas de regresión, evidencia de programa de mejora continua para stakeholders externos.

Estado de Cumplimiento

Dashboards en tiempo real: porcentaje de controles aprobados, hallazgos pendientes por severidad, próximos hitos de certificación, actualizado instantáneamente.

Cada tipo de reporte puede generarse con un solo clic y se actualiza automáticamente cuando cambian los datos subyacentes. No hay necesidad de mantener múltiples versiones de Excel que rápidamente se vuelven obsoletas. Los reportes incluyen marcas de agua automáticas con fecha de generación y versión de auditoría, eliminando confusión sobre qué versión de qué documento está siendo revisada. Para organizaciones que gestionan múltiples auditorías, los reportes consolidados pueden agregar datos entre clientes o unidades de negocio, proporcionando vistas de cartera para gerentes que supervisan múltiples compromisos simultáneamente.

Por Qué ADTV es Diferente

ADTV no es simplemente mejor en ejecución, somos fundamentalmente diferentes en enfoque de toda la industria de consultoría tradicional.

Software Propietario No somos consultores con hojas de cálculo. Somos una compañía de tecnología que construyó una plataforma de software completa específicamente para auditorías de TI. Nuestro código representa años de experiencia codificados en algoritmos, flujos de trabajo y automatizaciones que ninguna firma de consultoría tradicional puede replicar.	Metodología Probada Hemos refinado nuestra metodología de 5 fases a través de docenas de implementaciones exitosas. No inventamos enfoques nuevos para cada cliente. Esta repetibilidad significa resultados predecibles, cronogramas confiables y calidad consistente sin importar qué equipo trabaje en su proyecto.
Integración Completa Nuestros 8 módulos no son herramientas separadas forzadas a trabajar juntas, fueron diseñados desde el principio como un ecosistema unificado. Esta integración nativa significa cero fricción entre componentes, sincronización en tiempo real y una experiencia de usuario fluida sin cambios de contexto.	Propiedad Intelectual Cuando trabaja con ADTV, no depende del conocimiento en la cabeza de un consultor individual. La metodología está institucionalizada en el software. Su organización gana no solo una certificación, sino una capacidad permanente de gestionar cumplimiento que persiste independientemente de rotación de personal.

El Problema de la Consultoría Tradicional

Las firmas de consultoría tradicionales venden tiempo de personas altamente capacitadas. Cuando esas personas se van, su conocimiento se va con ellas. Sus herramientas son típicamente hojas de cálculo personalizadas y plantillas de documentos que requieren conocimiento tribal para usar efectivamente.

El Enfoque de ADTV

Vendemos acceso a una plataforma de software sofisticada que codifica mejores prácticas en flujos de trabajo y automatizaciones. El conocimiento está en el sistema, no solo en las personas. Esto significa consistencia, escalabilidad y resultados predecibles.

Industrias que Servimos

ADTV proporciona soluciones especializadas para los sectores más regulados y de mayor crecimiento de la economía global.



Tecnología y SaaS

Startups y empresas de software que necesitan ISO 27001 o SOC 2 para vender a clientes empresariales. Especialmente crítico para compañías en rondas de Serie B+ donde los clientes enterprise exigen certificaciones formales.



Salud y Farmacéutica

Organizaciones que manejan datos protegidos de pacientes (PHI/HIPAA) o realizan ensayos clínicos que requieren auditorías de cumplimiento regulatorio rigurosas y documentación exhaustiva para inspecciones gubernamentales.



E-commerce y Retail

Plataformas de comercio electrónico que procesan datos de tarjetas de crédito (PCI-DSS), manejan información personal de clientes y necesitan demostrar prácticas responsables de seguridad de datos a socios comerciales.



Servicios Financieros

Bancos, fintechs y procesadores de pagos bajo regulación estricta que requieren auditorías continuas para mantener licencias operacionales. SOC 2 Tipo II es especialmente crítico para procesamiento de transacciones financieras.



Manufactura

Plantas de producción implementando ISO 9001 para calidad e ISO 27001 para proteger propiedad intelectual y sistemas de automatización industrial contra ciberataques en entornos OT/ICS.



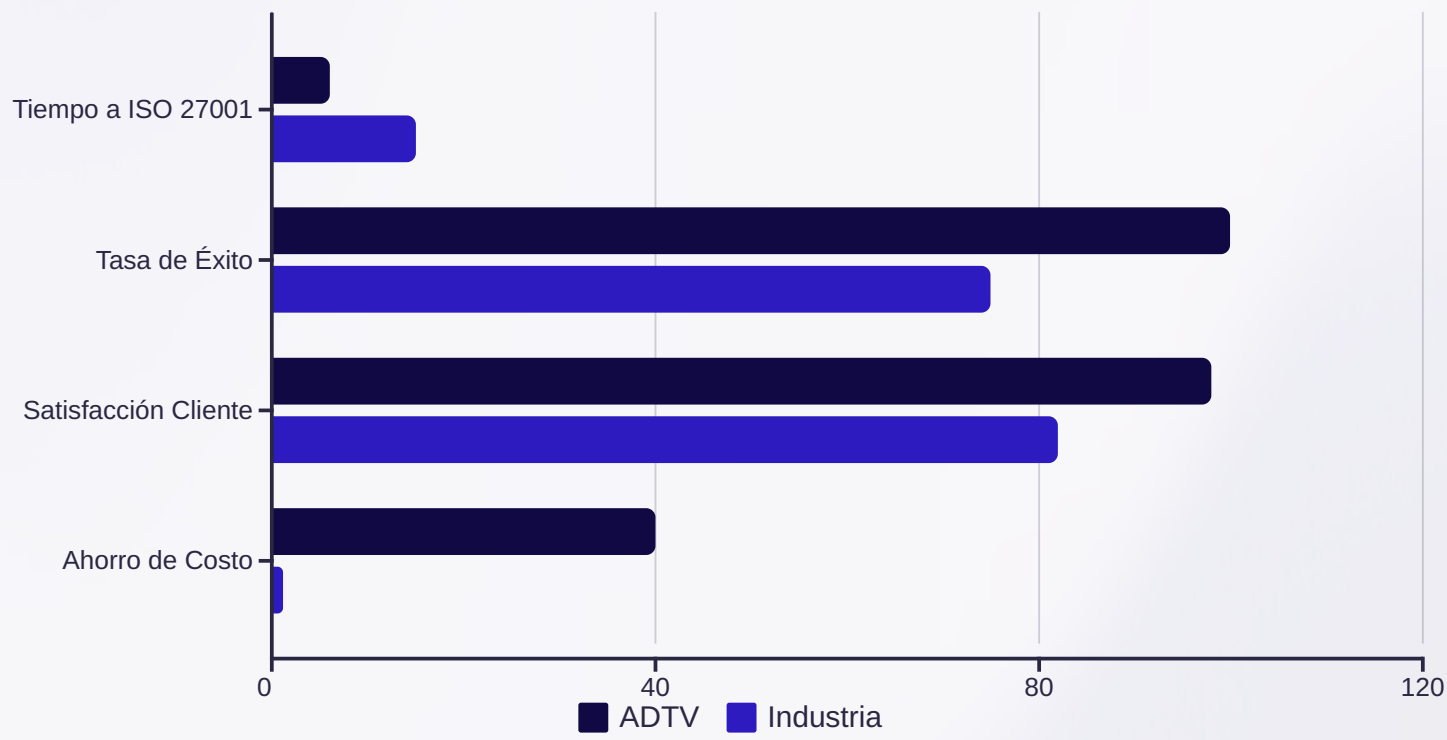
Servicios Profesionales

Firmas de consultoría, legales y contables que manejan información confidencial de clientes y necesitan demostrar controles de seguridad robustos para mantener confianza y cumplir con obligaciones de confidencialidad profesional.

Aunque servimos múltiples industrias, todos nuestros clientes comparten desafíos comunes: presión para demostrar cumplimiento formal, recursos limitados de auditoría interna, necesidad de escalar procesos de cumplimiento sin escalar costos proporcionalmente. ADTV proporciona la plataforma tecnológica que hace posible cumplir estos requisitos de manera económicamente sostenible, sin importar el sector específico de la organización.

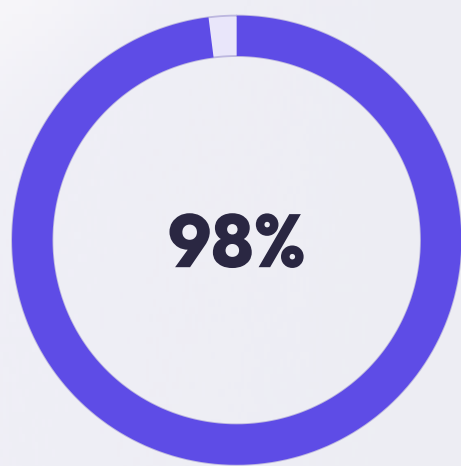
Métricas de Éxito

Nuestros clientes logran resultados medibles y repetibles que transforman sus programas de cumplimiento y gobierno de TI.



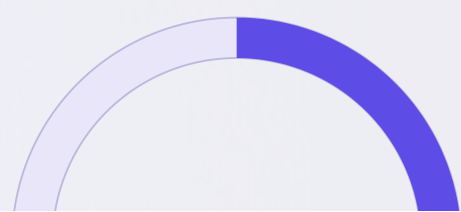
Meses Promedio

Tiempo desde inicio hasta certificación ISO 27001 completa



Satisfacción

Clientes que recomendarían ADTV a colegas



Comience Hoy

Transformar su programa de auditoría y cumplimiento es más simple de lo que imagina. Nuestro proceso estructurado de incorporación asegura éxito desde el primer día.



Agende una Demostración

Sesión de 45 minutos donde le mostramos el sistema en acción con datos de muestra relevantes para su industria. Vea exactamente cómo funcionan los 8 módulos integrados y cómo se aplicarían a sus necesidades específicas de cumplimiento.

Sin compromiso, sin presión de ventas, solo una demostración técnica honesta de capacidades del sistema.



Evaluación Gratuita de Auditoría

Nuestros expertos analizan su estado actual de cumplimiento, identifican brechas vs requisitos de certificación y proporcionan un cronograma realista y hoja de ruta personalizada.

Esta evaluación de 2 horas no tiene costo y proporciona valor inmediato incluso si decide no proceder con ADTV.



Implemente y Certifique

Cronograma típico de 6 meses desde kickoff hasta certificación completa. Incluye configuración de sistema, migración de datos existentes, capacitación de equipo y gestión completa del proceso de auditoría usando nuestra metodología de 5 fases.

Soporte continuo incluido durante y después del proceso de certificación.

¿Listo para Profesionalizar sus Auditorías de TI?

No deje que procesos manuales obsoletos frenen su crecimiento empresarial. Las certificaciones que necesita para competir en mercados enterprise están a su alcance con las herramientas y metodología correctas.

Miles de organizaciones ya confían en ADTV para gestionar sus programas de cumplimiento más críticos. Únase a ellas y transforme la auditoría de un dolor de cabeza anual en una ventaja



Información de Contacto

Email: contacto@adtv.io

Website: www.adtv.io

Disponibilidad: Respuesta en 24 horas laborables

Contactar A...

Visitar Sitio ...

Apéndice: Especificaciones Técnicas

Para equipos técnicos que requieren detalles de infraestructura, seguridad y capacidades de integración del sistema ADTV.

Infraestructura Cloud

- Hospedado en AWS con redundancia multi-región
- Uptime garantizado de 99.9%
- Backups automáticos cada 6 horas
- Recuperación ante desastres con RTO de 4 horas
- Escalamiento automático basado en carga

Seguridad y Cifrado

- Cifrado en tránsito (TLS 1.3)
- Cifrado en reposo (AES-256)
- Autenticación multi-factor (MFA) opcional
- Single Sign-On (SAML 2.0, OAuth 2.0)
- Auditoría completa de accesos

Integraciones API Disponibles

- SIEM y herramientas de logging (Splunk, ELK)
- Sistemas de ticketing (Jira, ServiceNow)
- Plataformas de colaboración (Slack, Teams)
- Gestión de identidades (Active Directory, Okta)
- REST API completa para integraciones custom

Permisos y Roles de Usuario

- Control de acceso basado en roles (RBAC)
- Roles predefinidos: Admin, Auditor, Viewer
- Permisos granulares por módulo
- Segregación multi-tenant para MSPs
- Logs de auditoría de todas las acciones

Políticas de Retención de Datos

Los datos de auditoría se retienen por mínimo 7 años para cumplir requisitos de certificaciones ISO. Backups incrementales diarios con retención de 90 días. Los clientes pueden solicitar exportación completa de datos en formatos estándar (JSON, CSV) en cualquier momento.

Cumplimiento de ADTV

La propia plataforma ADTV está certificada ISO 27001 y SOC 2 Tipo II. Auditada anualmente por firmas de terceros independientes. Cumple con GDPR para clientes europeos y frameworks de privacidad de datos equivalentes en otras jurisdicciones.

Soporte y SLA

Soporte por correo electrónico con respuesta en 24 horas. Soporte telefónico disponible en planes enterprise. SLA de 99.9% de uptime con créditos de servicio por incumplimiento. Mantenimiento programado en ventanas de bajo tráfico con notificación de 7 días.

Gracias

ADTV Software Solutions

Transforme su Proceso de Auditoría. Logre Certificación Más Rápido.

Información de Contacto

Website: www.adtv.io

Email: contacto@adv.io

Horario: Lunes a Viernes, 9:00 AM - 6:00 PM

Próximos Pasos

1. Agende su demostración personalizada
2. Reciba evaluación gratuita de auditoría
3. Comience su viaje hacia certificación

Con ADTV, las auditorías de TI y procesos de certificación dejan de ser proyectos intimidantes que se posponen indefinidamente y se convierten en iniciativas manejables con cronogramas predecibles y resultados comprobados. Nuestra plataforma de software propietaria, combinada con metodología refinada a través de docenas de implementaciones exitosas, proporciona el camino más rápido y confiable hacia las certificaciones que su negocio necesita para crecer en mercados empresariales.

No postergue más su cumplimiento. Contáctenos hoy y descubra cómo ADTV puede transformar su programa de auditoría.